

IOTAIKA

PALVELUN KUVAUS

IOTAIKA PALVELUN KUVAUS

SISÄLLYS

1	PALVELUN KÄYTTÄMINEN.....	3
2	PALVELUN KÄYTTÄJIEN HALLINTA	4
3	KÄYTTÖEHDOT	4
4	TURVALLISUUS	5
5	TIETOSUOJA	5
6	HINNOITTELU	5
7	TILAAMINEN	5
8	LAITTEISTON ASENNUS	5
9	PALVELU ONGELMATILANTEISSA / KÄYTTÄJÄTUKI.....	5
10	TAKUU JA HUOLTO	6
11	LISÄLAITTEIDEN TILAAMINEN.....	6
12	PALVELUN KÄYTÖN LOPETTAMINEN	6

JOHDANTO

IOTAIKA-palvelu on kotitalouksille ja yrityksille suunnattu maksullinen IoT-palvelu. Palvelu koostuu erilaisista kiinteistöön asennetuista laitteista ja tunnistimista, jotka liitetään mobiililaitteesi sovellukseen.

Palvelun tavoitteena on esimerkiksi helpottaa arkea, valvoa kotia tai kiinteistöä ja auttaa kiinteistön energiatehokkaampaa käyttöä.

Palvelu mahdollistaa kiinteistöön asennettavan laitteiston ja mobiilisovelluksen avulla tilojen tarkastelemisen ja erilaisten toimintojen ohjaamisen ja seurannan. Voit nähdä ja ohjata eri toimintoja myös silloin kun et ole paikalla. Voit myös saada ilmoituksia aina, kun tapahtuu jotain poikkeavaa asettamistasi säännöistä.

Palvelu on käytettävissä kiinteistöissä, jossa on internet -yhteys. Jos kiinteän yhteyden sijasta on käytettävä mobiiliverkkoa, niin laitteistoon pitää hankkia moka (palvelun tarjoajan hyväksymä malli). Käyttäjät tarvitsevat mobiililaitteen (Android, iOS) ja siihen asennetun IOTAIKA -sovelluksen.

Palvelu sisältää kaikki mitä tarvitaan kodin, toimiston tai teollisuustilan IoT-ratkaisuun.

Mitä voit tehdä palvelulla

Voit käyttää IOTAIKA -ratkaisua esimerkiksi kotona, mökillä, läheisen ihmisen luona tai yrityksesi tiloissa.

IOTAIKA-palvelulla voit seurata esimerkiksi:

- erilaisten tunnistimien ja varoittimien tilaa (esimerkiksi ovi-, ikkuna- ja liike- vesivuototunnistimet, palovaroittimet, murtohälytin)
- sähkönkulutusta ja sähkölaitteiden tilaa (pällä/pois päältä)

Lisäksi voit käyttää haluamiasi toimintoja, kuten

- Etäohjaus, automaattinen ohjaus, ajastaminen
- Muistutus
- Viesti
- Hälytys
- Nähdä historiatiedot

Muutamia esimerkkejä:

- Palvelu seuraa ovi-, ikkuna-, liike- ja vesivuototunnistimien sekä palovaroittimien tilaa ja ohjaa valoja päälle/pois kun olet pois paikalta. Saat hälytysviestin mobiililaitteeseesi jos jotain poikkeavaa tapahtuu
- Palvelu seuraa läheisesi liikkumista kotonaan ja ajastetusti muistuttaa esimerkiksi lääkkeitä ja syömisestä– sinä saat tavallisuudesta poikkeavasta toiminnasta ilmoitukset mobiililaitteeseesi. Toiminnot voi määrittellä erikseen päivälle ja yölle.

1 PALVELUN KÄYTTÄMINEN

Palvelun käyttö vaatii rekisteröimistä palvelun käyttäjäksi sekä käyttöehtojen hyväksymisen.

Käyttäjän päätelaitteet

IOTAIKA toimii seuraavilla mobiililaitteilla: älypuhelin ja tabletti (Android, IOS). Jos palvelua käytetään useasta mobiililaitteesta, niin kuhunkin laitteeseen asennetaan IOTAIKA -sovellus.

Päätelaitevaatimuksia:

- Mobiililaitteet: Älypuhelin ja tabletti (vähintään Android 4.3 ja iOS 8.0, yhteensopiva iPhone, iPad ja iPod touch kanssa). Mobiilikäytön mahdollistava IOTAIKA-sovellus on ladattavissa Google Play ja Apple Store -kauppojen kautta.
- Tietokone tai mobiililaitte, jossa internet -yhteys (päästäksesi webbiportaaliin (portal.iotaika.fi), missä pääasiassa lisätään/poistetaan käyttäjiä).

Palvelun tarvitsema laitteisto

Palvelu tarvitsee toimiakseen IoT Gatewayn ja tunnistimia (antureita ja käyttölaitteita). Tunnistimet ja niiden määrä määrittelevät mitä toimintoja voit käyttää. Voit helposti laajentaa järjestelmääsi lisäämällä tunnistimia.

IoT Gateway on järjestelmän keskusyksikkö. Laite sisältää alustan, joka liittää yhteen kaikki tunnistimet ja se lähettää tunnistimien lähettämät tiedot eteenpäin pilvipalveluun ja sieltä edelleen mobiilisovellukseen. Tunnistimet rekisteröivät tiloissa erilaisia mittaus- ja tunnusarvoja sekä tiloissa tapahtuvia muutoksia.

Ratkaisuun voidaan liittää esimerkiksi seuraavanlaisia tunnistimia ja käyttölaitteita:

- älypistokkeita
- liiketunnistimia
- ovi- ja ikkunatunnistimia
- savutunnistimia/palohälyttimiä
- vesivuototunnistimia
- energiamittareita, termostaatteja

Lista järjestelmään liitettävistä tunnistimista ja käyttölaitteesta on www.iotaika.fi -sivustolla.

Huomioithan, että järjestelmä ei ole kytketty muihin järjestelmiin eikä automaattisesti lähetä hälytyksiä hälytyskeskukseen tai vartiointiliikkeeseen.

2 PALVELUN KÄYTTÄJIEN HALLINTA

Hallintaportalissa käyttäjille voidaan määritellä erilaisia oikeuksia :

Super admin

Palvelun ylläpidosta vastaava

- tekee asetuksia kaikilla tasoilla

Admin

Asiakkaan palvelun hallinnasta vastaava

- lisää/poistaa alaorganisaatioita ja käyttäjiä
- muuttaa alaorganisaatioiden ja käyttäjien tietoja
- siirtää asennukset oikeille organisaatioille / yrityksille / ryhmille
- käyttöönottaa ja tehdä asetuksia mobiilisovelluksen kautta ja hallintaportalissa
- näkee historiatiedot

Käyttäjä (Asiakas)

Ylläpidosta vastaava henkilökunta tai perheen pääkäyttäjä

- lisää/poistaa toimintoja ja muuttaa asetuksia
- lisää käyttäjiä omassa ryhmässään
- käyttöönottaa ja tehdä asetuksia mobiilisovelluksen kautta ja hallintaportalissa
- näkee historiatiedot

Loppukäyttäjä

Vain sovellusta käyttävät henkilöt

- näkee toimintojen tilat
- ohjaa (käynnistää/sulkee) toimintoja
- näkee historiatiedot

3 KÄYTTÖEHDOT

Palvelun käyttöoikeus on ainoastaan palvelun käyttäjäksi rekisteröidyillä henkilöillä.

Palvelun käyttö edellyttää, että käyttäjä antaa palvelun tuottajalle oikeudet tallentaa käyttäjän omia tietoja palveluun ja käsitellä siellä olevia tietoja. Palvelun käyttöönoton yhteydessä käyttäjän tulee hyväksyä palvelun käyttöehdot ja antaa suostumuksensa palvelun käytöstä aiheutuvien tietojen tallentamisen palveluun.

[Käyttöehdot](#)

4 TURVALLISUUS

Palvelun kaikilla käyttäjillä on käyttäjätunnus ja sisäänkirjautumiseen tarvitaan lisäksi salasana. Muut kuin palveluun määritellyt käyttäjät eivät pääse kirjautumaan palveluun eivätkä voi käyttää myöskään mobiilisovellusta. Käyttäjä vastaa siitä, että hän käyttää palvelua palvelun tarjoajan antamien ohjeiden mukaisesti. Käyttäjä on vastuussa kaikista tiedoista, jotka hän itse tallentaa, muokkaa tai poistaa palvelusta.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan omien tunnistetietojensa (käyttäjätunnus/salasana) salassapidosta mukaan lukien salasanan säännöllisestä vaihtamisesta.

5 TIETOSUOJA

Palvelun tarjoaja noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojasetuksen ja muun kansallisen tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät Rekisteri- ja tietosuojaselosteesta, joka ovat nähtävissä www.daimler.fi -sivustolla.

6 HINNOITTELU

IOTAIKA-palvelun hankinta- ja käyttökustannukset (laitteiden hankintahinnat sekä palvelun kuukausihinta) on saatavilla valtuutetuilta jälleenmyyjiltä.

7 TILAAMINEN

IOTAIKA-palvelu on saatavilla Suomessa ja tilattavissa iotaika.fi -sivustolla mainituilta valtuutetuilta jälleenmyyjiltä.

8 LAITTEISTON ASENNUS

Käyttäjä voi asentaa laitteiston palvelun tarjoajan ohjeiden mukaisesti.

9 PALVELU ONGELMATILANTEISSA / KÄYTTÄJÄTUKEA

Katso aina ensin ohjeet www.iotaika.fi -sivustolta.

Tarvittaessa ota yhteys jälleenmyyjän asiakaspalveluun, jos sinulla on palveluun liittyviä ongelmia.

10 TAKUU JA HUOLTO

Laitteiden takuu on 2 vuotta. Käänny jälleenmyyjän asiakaspalvelun puoleen, jos laite vikaantuu.

11 LISÄLAITTEIDEN TILAAMINEN

Palvelu toimii palvelun toimittajan tukemilla (hyväksytyillä ja testatuilla) lisälaitteilla.

Voit laajentaa palvelua lisäämällä tunnistimia eri tiloihin, tai ottamalla käyttöön toisen tyyppiset tunnistimet. Näin voit saada enemmän hyötyä ja uusia toimintoja käyttöösi samassa palvelussa.

Pistokkeilla voi vahvistaa signaalia – näin voit siis laajentaa järjestelmän käyttöaluetta. Joissain tapauksissa saatat tarvita useamman keskusyksikön (Gateway). Huom! Jokaisesta gateway -laitteesta veloitetaan palvelun käytön kuukausimaksu.

Tiedustellaksesi/tilataksesi lisälaitteita, käänny jälleenmyyjäsi puoleen.

12 PALVELUN KÄYTÖN LOPETTAMINEN

Käyttäjä voi irtisanoa palvelun jälleenmyyjän kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti. Käyttäjän tiedot poistetaan palvelusta käyttäjän lopettaessa palvelun käytön.